

CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali
•ANNO 2015•



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA



La nuova piattaforma
del tesseramento CAI:
uno sguardo da dietro le quinte

Alessandro Canevese





CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Scaletta

- La composizione della piattaforma attuale
- Un po' di numeri tra migrazione e iscrizioni
- Uno sguardo dall'Help Desk
- Alcune vostre domande
- Cosa bolle in pentola



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

I moduli principali

- Tesseramento
- Vita di Sezione
- Messaggistica
- Documenti e privacy
- Contabilità
- Archivio Storico (Libro Storico e Migrazione)
- Administrator



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Un po' di numeri sulla migrazione

- Numero di record in archivio storico:
 - Complessivi: 1.401.090
migrati 324.230 (**23%**)
 - Attivi al 2013: 311.666
migrati 294.460 (**94%**)



CLUB ALPINO ITALIANO

GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

2014

- Totale 306875
 - Ordinari 196600
 - Familiari 78191 (Nuclei 63895)
 - Giovani 31928
 - Vitalizi 135
 - Onorari 15
 - Benemeriti 6

2015 (5/6)

- Totale 283666
 - Ordinari 177214
 - Juniores 14320
 - Familiari 63878 (Nuclei 57271)
 - Giovani 28123
 - Vitalizi 110
 - Onorari 15
 - Benemeriti 6



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Uno sguardo dall'Help Desk le richieste più diffuse - 1

- bonifica di schede doppie
- Juniores
 - recupero di migrati ordinari che vanno migrati da capo (come Juniores)
 - supporto informativo
- attività legate a funzioni non ancora disponibili alle sezioni
 - ricongiungimento di carriera
 - inserimento di un decesso



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Uno sguardo dall'Help Desk le richieste più diffuse - 2

- Richieste di annullamento e storno per soci che poi non hanno pagato
- Reset delle password delle utenze
- Errati invii o mancati recapiti di Montagne 360 (problema dello spedizioniere e/o dello scambio dati con esso)
- Richiesta di modifica post-rinnovo di prodotti collaterali che non sia la mera rinuncia



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Una questione fastidiosa: le schede doppie - 1

- L'origine
 - la possibilità di rinunciare ad una carriera
 - l'unicità del codice fiscale
- Circostanze contingenti
 - migrazione anticipata, schede obsolete con rinnovi onerosi
 - workaround per ottenere schede nuove
- Ora non è possibile rinnovare per lo stesso anno schede diverse con medesimo codice fiscale, ma, se così è stato operato, è possibile averle visibili



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Una questione fastidiosa: le schede doppie - 2

- Un bug insidioso, perché legato ad un sovraccarico temporaneo
 - Duplicazione di schede nel carrello al momento del pagamento o duplicazione di anni



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Alcune vostre domande

- 1) Necessita sul sistema la funzione di revoca della nomina a Sezionale che è compito del Presidente di Sezione. A quando l'implementazione?
- 2) Il sistema accetta la richiesta di assicurazioni per i titolati/sezionali senza fare alcun controllo sulla presenza di una precedente richiesta per un periodo di tempo in comune. Si può implementare un controllo?
- 3) L'anomalia che il Socio Juniores possa avere dei familiari fa sì che in famiglia sia possibile che nessuno paghi la quota del Socio Ordinario. Ci sono novità in proposito?
- 4) Sarebbe utile la ricerca dello stato di associazione di una persona, senza dover specificare la sezione di appartenenza, ma solo indicando il nome e cognome (ad es. per verificare iscrizione a corsi intersezionali dove può partecipare chiunque dichiari di essere Socio CAI). E' una funzionalità che può essere implementata?



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Domande in sala

Uniformare contabilità di sezione

Documentazione Administrator e Vita di Sezione

Possibilità di gestire invii di informative anche ai non soci

Default negativi (invece che positivi) per i non aventi diritto (ad es. a Montagne 360)

Poter vedere le assicurazioni personali così come si vedono le altre
Agganciare CLAVIS

Gestire fin dal carrello il secondo socio giovane

Dare evidenza nella reportistica agli Juniores (resi come categoria?)

Template di documento generale sui cookies da parte del CAI

Possibilità di avere statistiche sui partecipanti ai corsi e poter sapere chi ha fatto cosa



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Cosa bolle in pentola

- Il modulo dei Soci Operativi, per una più completa gestione di Titolati e Sezionali (in corso di sviluppo)
- Il profilo on-line del socio (ci si sta iniziando a pensare)



CLUB ALPINO ITALIANO

GR VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA

Corso di Formazione per Dirigenti Sezionali - 2015



CFDS

Grazie per l'attenzione